

## Tchibo als familienfreundlicher Arbeitgeber zertifiziert Fachkräftesicherung dank flexibler Arbeitszeitmodelle

Flexible Arbeitszeitmodelle sind die Zukunft, vor allem im Handel. Im Rahmen des staatlichen Gütesiegels „berufundfamilie“ wurde Tchibo als familienfreundlicher Arbeitgeber ausgezeichnet. Für das Handelsunternehmen ist die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben entscheidender Faktor, um Fachkräfte zu sichern.

Wien, 09.02.2023. Der Erfolg von Tchibo beruht wesentlich auf der Begeisterung und dem Engagement seiner rund 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. „Insbesondere die Herausforderungen der vergangenen Jahre haben gezeigt, wie wichtig es ist, als Arbeitgeber die Rahmenbedingungen für die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben zu schaffen.“, erklärt Erik Hofstädter, Tchibo Geschäftsführer in Österreich. Dass flexible Arbeitszeitmodelle die Beschäftigten länger an das Unternehmen binden und somit die Antwort auf den aktuellen Fachkräftemangel sind, bestätigt eine aktuelle Studie der Internationalen Arbeitsorganisation<sup>1</sup>, eine Sonderorganisation der Vereinten Nationen. Programme zur besseren Vereinbarkeit sind dem Studienfazit zufolge ein Win-Win für Arbeitgeber und Beschäftigte. Mit dem staatlichen Gütesiegel „berufundfamilie“ ergreift das Familienunternehmen Tchibo wirkungsvolle Maßnahmen zur Förderung der Mitarbeiterzufriedenheit.

### **Lebensphasenorientierte Personalpolitik**

Vereinbarkeit bedeutet nicht nur flexible Arbeitszeitmodelle für junge Familien, sondern auch individuelle Angebote für junge Auszubildende oder auch ältere Erwerbstätige zu schaffen. Mit einer lebensphasenorientierten Personalpolitik fördert das Unternehmen individuell angepasste Arbeitszeitmodelle für Berufstätige im Handel. Dazu zählen unter anderem Altersteilzeit, geringfügige Beschäftigung, Elternteilzeit, Wiedereingliederungsteilzeit oder Bildungskarenz. Auch bei gesundheitlichen Engpässen werden individuelle Regelungen wie beispielsweise Sonderurlaub bei Langzeiterkrankungen oder bei pflegebedürftigen Familienangehörigen gefunden. Prävention, Begleitung, Früherkennung und

<sup>1</sup> International Labour Organization, 06.01.2023: [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_864986/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_864986/lang--en/index.htm)

Akuthilfe in allen Lebenssituationen, die sowohl beruflichen als auch privaten Ursprungs sein können - das gesamte Spektrum der betrieblichen Gesundheitsförderung steht nicht nur den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, sondern auch deren Familien zur Verfügung.

### **Teilzeit für Führungskräfte**

Führungsverantwortung und Teilzeit sind kein Widerspruch. Gegenseitiges Vertrauen, Entscheidungsspielräume und eine offene Kommunikation sind fester Bestandteil der Tchibo Führungskultur. 78 Prozent der 900 Angestellten arbeiten bei Tchibo in Teilzeit, unter den Führungskräften sind es mit 62 Prozent mehr als die Hälfte.

### **Langfristig ausgerichteter Zertifizierungsprozess**

Das Gütesiegel „berufundfamilie“ umfasst einen maßgeschneiderten Zertifizierungsprozess, der langfristig ausgerichtet ist und damit eine permanente Weiterentwicklung gewährleistet. „Alle ausgezeichneten Unternehmen und Institutionen fördern mit ihrem familienfreundlichen Commitment und den von ihnen gesetzten Maßnahmen direkt und nachhaltig die bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf in Österreich. Dies schafft nicht nur Flexibilität und Entlastung im Arbeitsalltag, sondern eine höhere Mitarbeiterzufriedenheit und Vorbilder für andere Unternehmen.“, betonte MMag. Dr. Susanne Raab, Bundesministerin für Frauen, Familie, Integration und Medien, im Rahmen der Zertifikatsverleihung „Familienfreundliche Arbeitgeber 2022“.

#### Weitere Informationen für Medienschaffende:

Karin Stöger, MA  
Tchibo Österreich  
Leitung Corporate Communications  
Tel.: +43 (0)1 76622-2105, [karin.stoeger@tchibo.at](mailto:karin.stoeger@tchibo.at)  
[www.tchibo.com/at](http://www.tchibo.com/at) | [www.tchibo.at](http://www.tchibo.at)  
[blog.tchibo.at](http://blog.tchibo.at) | [www.facebook.com/tchibo.at](http://www.facebook.com/tchibo.at) | [www.instagram.com/tchibo.at](http://www.instagram.com/tchibo.at)

#### Über Tchibo:

Tchibo Österreich mit Sitz in Wien beschäftigt rund 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ist heimischer Röstkaffee-Marktführer. Mit eigenen Filialen, starkem Online-Vertrieb und flächendeckender Präsenz im Handel verfügt das Unternehmen über ein Cross Channel Vertriebssystem, das neben Kaffee der Marken Tchibo, Eduscho, Cafissimo und Qbo wechselnde Non Food Sortimente sowie Dienstleistungen, wie Reisen und Mobilfunk, anbietet. Seit 17 Jahren ist Nachhaltigkeit integrativer Teil der Geschäftstätigkeit, was das Unternehmen durch langfristige Partnerschaften mit Umweltinitiativen zu Klimaschutz und Kreislaufwirtschaft unterstreicht. 2022 wurde Tchibo unter anderem als „Nachhaltiger Gestalter“ ausgezeichnet. Für seine familienfreundliche Unternehmenskultur erhielt Tchibo 2022 erstmals das staatliche Gütesiegel „berufundfamilie“.